

MEHREDV

Leistungsübersicht

Stundensätze Einzelverrechnung:

Stundensatz Systemberater Consultant	€ 165
Stundensatz Systemberater Senior Consultant	€ 250

Personentage Einzelverrechnung:

Personentag Systemberater Consultant (8 Std.)	€ 1 320
Personentag Systemberater Senior Consultant (8 Std.)	€ 2 000

Consulting Pakete:

Consulting Paket CP100 (100 Std. € 155/h)	€ 15 500
Consulting Paket CP200 (200 Std. € 150/h)	€ 30 000

Support & Fernwartung:

Zeiteinheit für Telefonsupport pro angefangene 15 Minuten	€ 41,5
Zeiteinheit für Fernwartung pro angefangene 15 Minuten	€ 41,5
Zeiteinheit für Ticketsystem pro angefangene 15 Minuten	€ 41,5
Grundpauschale pro Onlinesitzung zzgl. Verbrauchte Zeiteinheiten	€ 30
Datenstandanalyse, Zusatz zu Zeiteinheit bei Einsendung der Datenbank	€ 150

Training:

Trainingstag pro Person inkl. Unterlagen und Vorbereitung	€ 1 150 bzw. 8 Stunden
<i>-50% ab 2. Person vom gleichen Unternehmen</i>	
<i>Trainings werden individuell ab 3 Personen abgehalten</i>	

Alle Stundensätze, Pauschalen oder Zeiteinheiten gelten von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 17 Uhr. Außerhalb dieser Kernzeit wird ein Aufschlag von 100% verrechnet. An Sonn- und Feiertagen wird ein Aufschlag von 200% verrechnet.

Alle Stundensätze verstehen sich ohne Fahrtkosten.



MEHREDV

Premium Support für Kunden ohne bevorzugte Reaktionszeit (SLA):

Zuschlag einmalig 8 Stunden Reaktionszeit	€ 275
Zuschlag einmalig 4 Stunden Reaktionszeit	€ 440

Fahrtkosten & Spesen:

Fahrtkosten pro gefahrenen KM (hin und zurück vom nächstgelegenen Standort)	€ 0,5 / KM
Fahrtzeitvergütung pro Mitarbeiter (hin und zurück vom nächstgelegenen Standort)	€ 36,25 / 15 MIN
Spesenersatz ab 4 Stunden je Mitarbeiter und Tag	€ 65

Handlingpauschalen:

Liefer- & Verpackungskosten pro Bestellung / Lieferung bis 25 KG	€ 22,50
Liefer- & Verpackungskosten pro Bestellung / Lieferung ab 25 KG	€ 0,9 / KG
Handlingpauschale für Lizenzerstellung oder Änderung	€ 105

Taktung:

Kunden mit Stundenkontingent (Consultingpaket etc.): 15 pro angefangene 15 Minuten
Kunden ohne Stundenkontingent (Consultingpaket etc.): 30 pro angefangene 30 Minuten

Mindestverrechnung:

Support mind. 30 Minuten, anschließend gilt die Standard Taktung
Vor Ort bis 150 km Anfahrt mind. 2 Stunden
Vor Ort ab 150 km bis 300 km Anfahrt mind. 4 Stunden
Vor Ort ab 300 km Anfahrt mind. 1 Tagessatz (8 Stunden)
Versionsupdate Einzelplatz 2 Stunden, Netzwerk 4 Stunden
Patchupdate 1 Stunde, inkl. Rollout 2 Stunden
Jahresabschluss Einzelplatz 1 Stunde, Netzwerk 3 Stunden
Datenstandsanalyse 2 Stunden

Preise in € (Euro), exkl. MwSt.

Es gelten unsere letztgültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere aktuelle AGBs können Sie online unter <https://www.mehr-edv.com/agb> einsehen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Diese Leistungsübersicht gilt ab sofort und ersetzt alle früheren Ausgaben.

Stand: 01.03.2024

