

Leistungsübersicht

Stundensätze Einzelverrechnung:

Stundensatz Systemberater Consultant	€ 155
Stundensatz Systemberater Senior Consultant	€ 230

Personentage Einzelverrechnung:

Personentag Systemberater Consultant (8 Std.)	€ 1 240
Personentag Systemberater Senior Consultant (8 Std.)	€ 1 840

Consulting Pakete:

Consulting Paket CP100 (100 Std. € 145/h)	€ 14 500
Consulting Paket CP200 (200 Std. € 135/h)	€ 27 000

Support & Fernwartung:

Zeiteinheit für Telefonsupport pro angefangene 15 Minuten	€ 39
Zeiteinheit für Fernwartung pro angefangene 15 Minuten	€ 39
Zeiteinheit für Ticketsystem pro angefangene 15 Minuten	€ 39
Grundpauschale pro Onlinesitzung zzgl. Verbrauchte Zeiteinheiten	€ 25
Datenstandanalyse, Zusatz zu Zeiteinheit bei Einsendung der Datenbank	€ 105

Training:

Trainingstag pro Person inkl. Unterlagen und Vorbereitung	€ 1 000 bzw. 8 Stunden
---	------------------------

-50% ab 2. Person vom gleichen Unternehmen

Trainings werden individuell ab 3 Personen abgehalten

Alle Stundensätze, Pauschalen oder Zeiteinheiten gelten von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 17 Uhr. Außerhalb dieser Kernzeit wird ein Aufschlag von 100% verrechnet. An Sonn- und Feiertagen wird ein Aufschlag von 200% verrechnet.

Alle Stundensätze verstehen sich ohne Fahrtkosten.

Premium Support für Kunden ohne bevorzugte Reaktionszeit (SLA):

Zuschlag einmalig 8 Stunden Reaktionszeit	€ 250
Zuschlag einmalig 4 Stunden Reaktionszeit	€ 400

Fahrtkosten & Spesen:

Fahrtkostenpauschale klein (Ortsgebiet bis 15 km bzw. max. 30 Min. Anfahrt)	€ 80
Fahrtkostenpauschale mittel (ab 15 km bis 100 km bzw. max. 60 Min. Anfahrt)	€ 165
Fahrtkosten ab 100 km	€ 0,45 / KM
Fahrtzeitvergütung pro Mitarbeiter	€ 32,5 / 15 MIN
Spesenersatz ab 4 Stunden je Mitarbeiter und Tag	€ 45

Handlingpauschalen:

Liefer- & Verpackungskosten pro Bestellung / Lieferung bis 25 KG	€ 19,50
Liefer- & Verpackungskosten pro Bestellung / Lieferung ab 25 KG	€ 0,78 / KG
Handlingpauschale für Lizenzerstellung oder Änderung	€ 95

Taktung:

Kunden mit Stundenkontingent (Consultingpaket etc.): 15 pro angefangene 15 Minuten
Kunden ohne Stundenkontingent (Consultingpaket etc.): 30 pro angefangene 30 Minuten

Mindestverrechnung:

Support mind. 30 Minuten, anschließend gilt die Standard Taktung
Vor Ort bis 150 km Anfahrt mind. 2 Stunden
Vor Ort ab 150 km bis 300 km Anfahrt mind. 4 Stunden
Vor Ort ab 300 km Anfahrt mind. 1 Tagessatz (8 Stunden)
Versionsupdate Einzelplatz 2 Stunden, Netzwerk 4 Stunden
Patchupdate 1 Stunde, inkl. Rollout 2 Stunden
Jahresabschluss Einzelplatz 1 Stunde, Netzwerk 3 Stunden
Datenstandsanalyse 2 Stunden

Preise in € (Euro), exkl. MwSt.

Es gelten unsere letztgültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, unsere aktuelle AGBs können Sie online unter <https://www.mehr-edv.com/agb> einsehen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Diese Leistungsübersicht gilt ab sofort und ersetzt alle früheren Ausgaben.

Stand: 01.03.2023